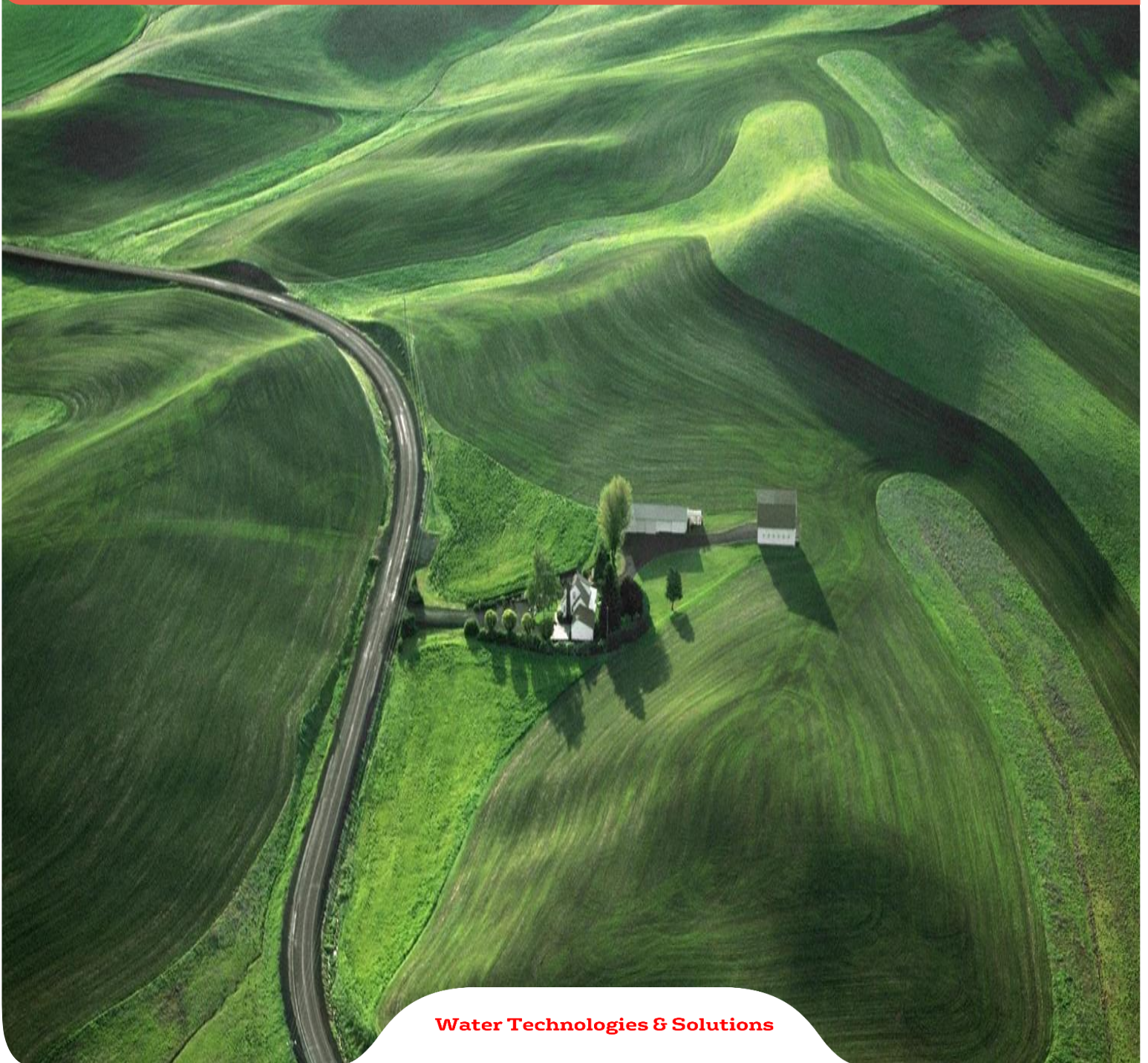


Sistema de Gestão Integrado

qualidade, meio ambiente, saúde & segurança



Fornecendo recursos ao mundo

A missão da Veolia é fornecer recursos ao mundo, ajudando nossos clientes a enfrentar seus desafios ambientais e de sustentabilidade em energia, água e resíduos. Isso significa melhorar a eficiência energética dos clientes, melhor gerenciamento de água e efluentes e recuperando recursos de seus resíduos.

Visão da Veolia Water Technologies & Solutions	3
Nosso Comprometimento com o Cliente	4-5
A Organização da Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança	6
As Políticas de Qualidade e Meio Ambiente, Saúde & Segurança	7
Principais Processos da Empresa	8-11
Gestão de Riscos	12
Comunicação e Participação do Colaborador	13
O Sistema de Gestão Integrado	14-23



Encontre um contato perto de você visitando o nosso website www.watertechnologies.com e clicando em “Contact Us.”
*A logomarca da SUEZ pode estar registrada em um ou mais países.

Visão de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança

A Veolia's Water Technologies & Solutions está comprometida em alcançar a excelência em qualidade, meio ambiente, saúde e segurança ocupacional.

Somos movidos por uma paixão pelo cumprimento de nossos compromissos. Dedicamo-nos a oferecer aos nossos clientes propostas da mais alta qualidade, atendimento ao cliente e capacidade de resposta às suas necessidades. Estamos comprometidos em resolver qualquer problema de forma transparente e honesta, com integridade inabalável.

A gestão e o controle dos riscos associados às instalações da Water Technologies & Solutions é nossa prioridade máxima no estabelecimento de uma cultura preventiva. Tomamos as medidas adequadas para prevenir lesões e doenças no local de trabalho, proporcionando aos colaboradores um ambiente de trabalho seguro e saudável. Avaliamos com precisão os riscos ambientais e asseguramos que os nossos sistemas de qualidade sejam eficazes e bem geridos.

Temos uma cultura positiva de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança Ocupacional. A melhoria do nosso sistema de gestão integrado é um esforço compartilhado entre os colaboradores e a equipe de gestão, em benefício de nossos colaboradores, nossos clientes e nosso planeta.



Nosso Comprometimento com os Clientes

Programa de Experiência com o Cliente

- A Veolia's Water Technologies & Solutions está comprometida em promover a satisfação do cliente com todos os produtos e serviços que oferecemos e construir uma fidelização duradoura, trabalhando com os nossos clientes para ajudá-los a serem bem sucedidos.
- Reconhecemos que compreender as experiências de nossos clientes é essencial para que possamos otimizar essas experiências e conquistar a fidelidade de nossos clientes. Para nos ajudar a alcançar esse entendimento, usamos dois tipos de pesquisas de cliente.
- As pesquisas de relacionamento são conduzidas periodicamente com base em amostras para determinar a satisfação geral. As pesquisas transacionais são conduzidas após eventos específicos para determinar a satisfação das interações relacionadas à transação específica.



Requisitos do Cliente

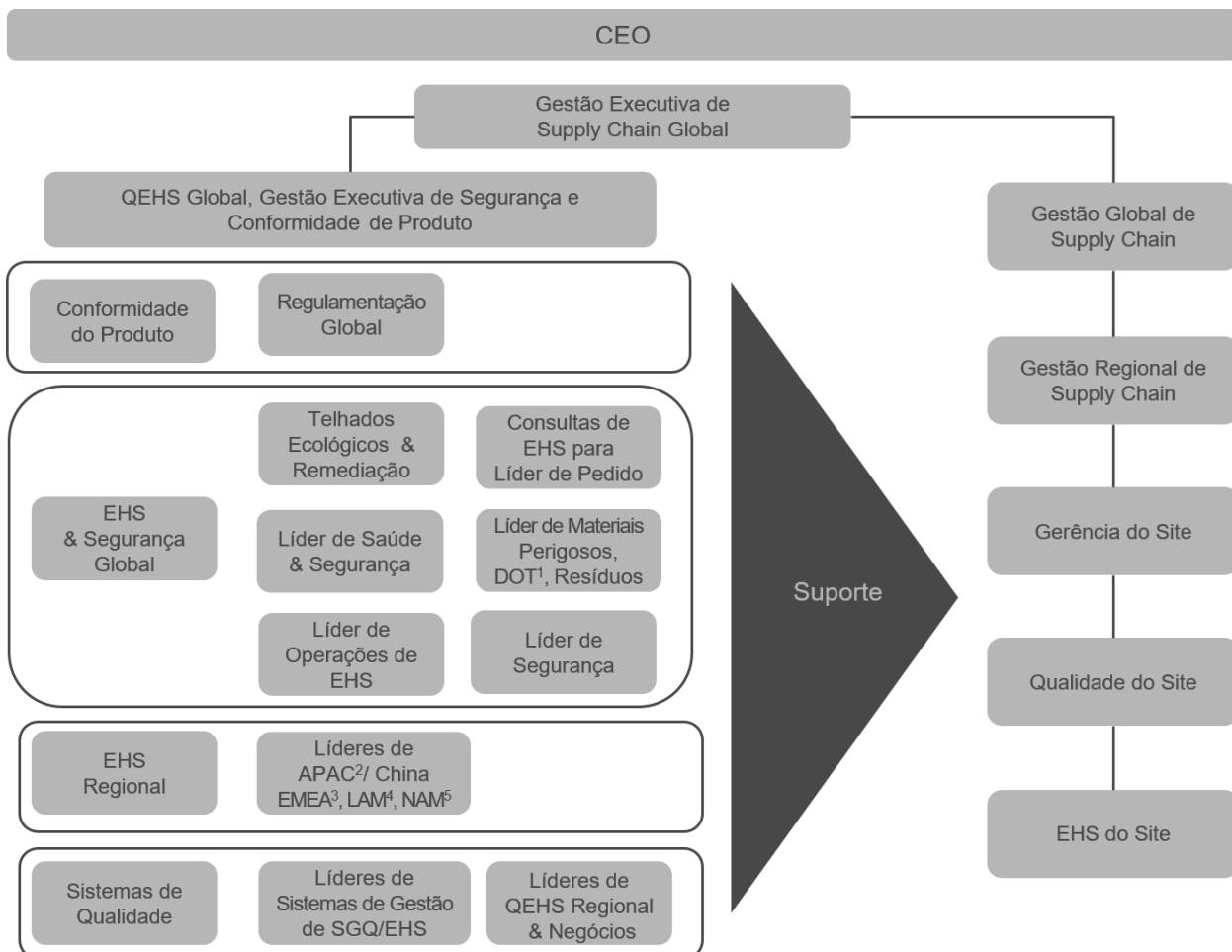
- A Water Technologies & Solutions entende os requisitos do cliente associados aos seus produtos e serviços, sua entrega e suporte contínuo.
- Isso vem de uma profunda compreensão das metas de negócios e obrigações regulatórias dos clientes, e do uso pretendido dos produtos e serviços.
- A WTS estabeleceu canais para a comunicação eficaz dos requisitos dos clientes, bem como de alterações, em toda a sua organização.



Regulamentos e Normas

- Garantir a conformidade com os Regulamentos e Padrões aplicáveis de cada região onde seus produtos e serviços são fabricados ou operados, é de suma importância para a Water Technologies & Solutions.
- As equipes de gestão em todos os níveis do negócio estão engajadas em um processo de melhoria contínua de análise crítica do cenário regulatório e compreensão da aplicabilidade técnica, treinamento, auditoria e cumprimento rigoroso de políticas e procedimentos. Temos o objetivo final de garantir que os produtos e serviços estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis da região e do local onde estão sendo comercializados.
- A Water Technologies & Solutions entende que seus clientes contam com eles para fornecer produtos que estejam em conformidade, e está comprometida em atender essa expectativa.
- Todos os líderes de Meio Ambiente, Saúde e Segurança em todas as áreas do negócio, estão engajados em um processo de melhoria contínua em relação ao meio ambiente e à saúde e segurança ocupacional. Usando orientação, exemplos de melhores práticas e mantendo-nos atualizados com quaisquer mudanças no cenário regulatório, garantimos que estamos em conformidade com os termos ou com o que fazemos e como o fazemos.

A Organização da Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança



¹DOT – Departamento de Transporte dos EUA

²APAC – Ásia-Pacífico

³EMEA – Europa, Oriente Médio e África

⁴LAM – América Latina

⁵NAM – América do Norte

Políticas de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança


VEOLIA

política da qualidade

Veolia Water Technologies & Solutions

Na Veolia Water Technologies & Solutions, entendemos que a qualidade é importante tanto para nossos clientes quanto para nossas equipes, estamos comprometidos em:


- Entender, atender e superar as expectativas de nossos clientes.
- Melhorar os níveis de satisfação dos clientes e confiança no nosso negócio.
- Entregar nossos produtos e serviços de qualidade no prazo, íntegra e em conformidade com os requisitos regulatórios e contratuais.
- Garantir a melhoria contínua na qualidade de nossos produtos, processos e nosso sistema de gestão global.
- Responder de forma rápida e eficaz para resolver os problemas identificados.
- Desenvolver metas e objetivos de qualidade significativos para apoiar o negócio na condução de melhorias.
- Fornecer treinamento relacionado ao trabalho a todos os colaboradores, para aprimorar seus conhecimentos e melhorar suas habilidades.


Vincent Caillaud
CEO, Veolia Water Technologies & Solutions
Revision 003

VEOLIA

política de ehs


Veolia Water Technologies & Solutions


Staysafe

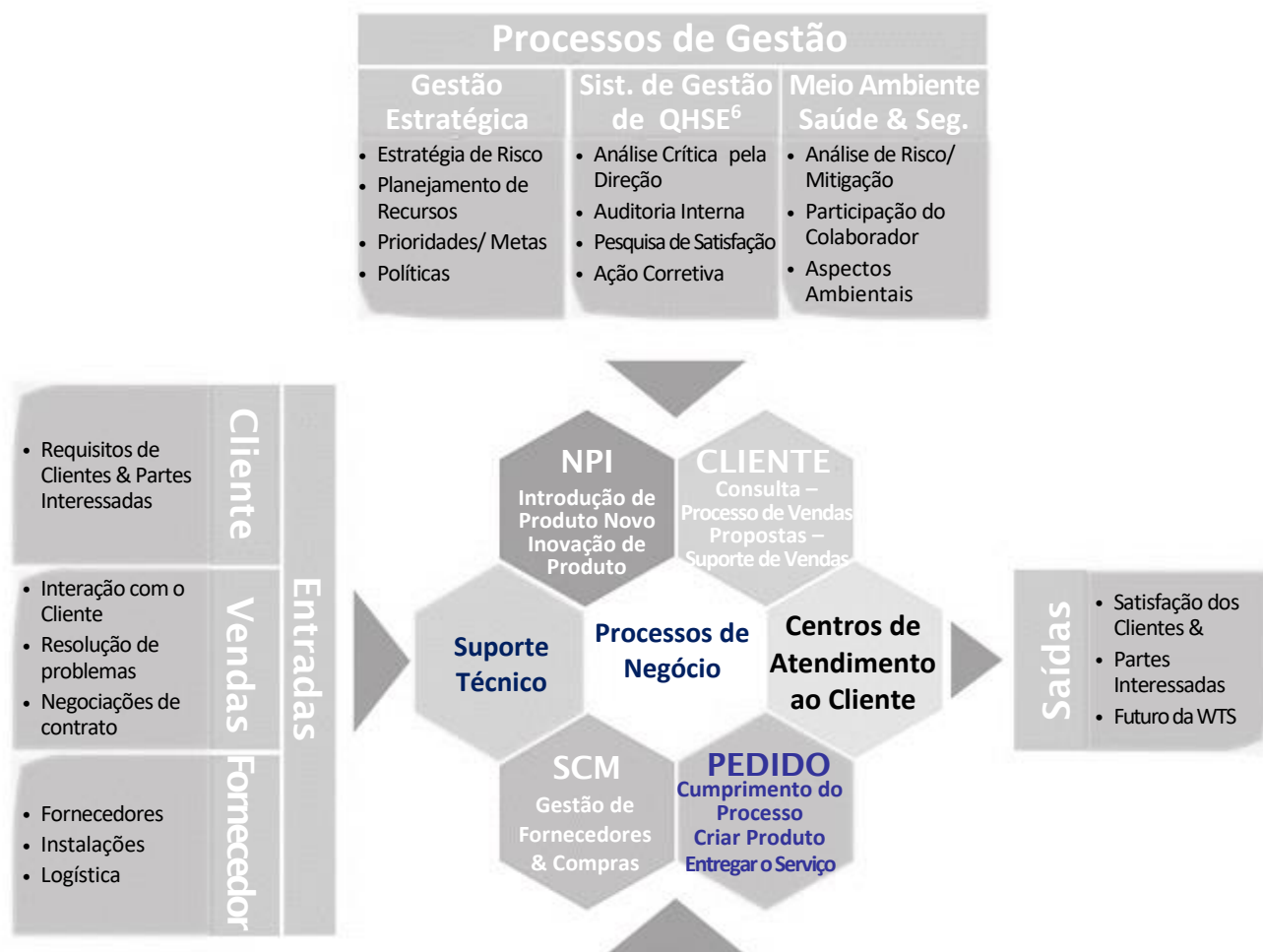
Na Veolia Water Technologies & Solutions, estamos comprometidos com a melhoria contínua em nossos incidentes Journey to Zero ao:

- Alcançar a excelência ambiental, de saúde e segurança
- Cumprir com as leis, regulamentos, padrões e outros requisitos de EHS aplicáveis.
- Proporcionar aos colaboradores um ambiente de trabalho seguro e saudável
- Considerar os impactos do EHS em todas as estratégias e iniciativas de negócios da Veolia WTS
- Desenvolver e monitorar metas e objetivos significativos de EHS.
- Gerenciar e controlar os riscos das instalações, produtos, serviços e atividades da Veolia WTS
- Proteger o meio ambiente, reduzindo o uso de materiais tóxicos e perigosos, prevenindo a poluição e, conservando, recuperando e reciclando materiais
- Continuar a melhoria do nosso sistema e desempenho de EHS como parte integrante da estratégia e ritmo operacional, envolvendo toda a linha gerencial
- Eliminar os perigos e reduzir os riscos de saúde e segurança ocupacional enfrentados por nossos colaboradores, para prevenir lesões e problemas de saúde relacionados ao trabalho.
- Impulsionar a comunicação, a consulta e a participação com os nossos funcionários e representantes dos funcionários, conforme aplicável, sobre as questões que lhes dizem respeito
- Relatar e auditar nosso desempenho de EHS para aprimorar nossa responsabilidade
- Motivar e envolver todos os funcionários em nosso programa de treinamento em saúde e segurança
- Implementar nossas 12 Regras que Salvam Vidas para evitar acidentes graves

A Veolia Water Technologies & Solutions se esforçará para evitar impactos adversos e danos ao meio ambiente e às comunidades em que fazemos negócios. Nossos programas combinam uma liderança clara da administração, a participação de todos os funcionários, funções, contratados e o uso de tecnologia apropriada no desenvolvimento e distribuição dos produtos e serviços da Veolia WTS.


Vincent Caillaud
CEO, Veolia Water Technologies & Solutions
Revision 003

Principais Processos da Empresa



Processos de Cumprimento			
CMS <ul style="list-style-type: none"> Soluções para Monitoramento de Produtos Químicos 	Sistemas de Engenharia <ul style="list-style-type: none"> Produtos F&M ROED UFMBR AI & PD 	Sistemas de Engenharia <ul style="list-style-type: none"> Projetos 	Sistemas de Engenharia <ul style="list-style-type: none"> Serviços O&M

Processos de Suporte					
Marketing <ul style="list-style-type: none"> Análise de Mercado Gestão de Produto Comunicação 	Recursos Humanos <ul style="list-style-type: none"> Carreira Competência Talent up 	Tecnologia da Informação <ul style="list-style-type: none"> Rede Gestão de Dados Segurança de TI 	Finanças <ul style="list-style-type: none"> Controle Financeiro Controle Interno Contabilidade 	Excelência Operacional <ul style="list-style-type: none"> Melhoria Interativa DMAIC/ LSS Mentoria 	Jurídico <ul style="list-style-type: none"> Contrato Litígio Propr. Intelectual Regulatório Conformidade

⁶QHSE – Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente

Processo de Consulta de Cliente a Vendas

O Processo de Consulta de Cliente a Vendas da Water Technologies & Solutions fornece um método padrão consistente para o desenvolvimento de oportunidades comerciais. O processo de análise de risco incluso garante um equilíbrio entre os requisitos do cliente e as competências da Veolia, e a capacidade de gerir qualquer risco identificado.

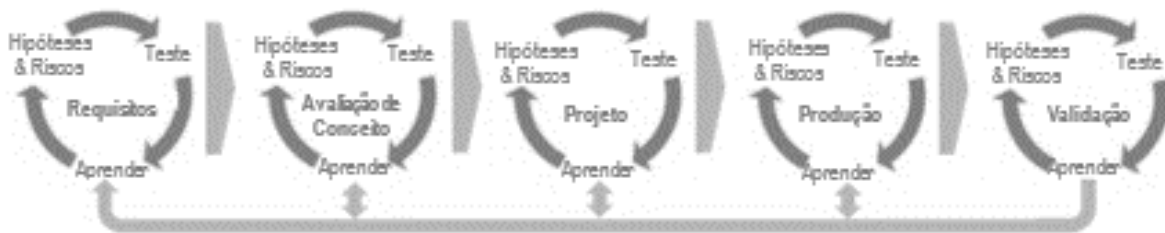
- O Processo de Consulta de Cliente a Vendas inclui:
 - Identificação e triagem de oportunidades;
 - Avaliação do pedido de cotação do cliente e resposta da Veolia;
 - Avaliação de risco e aprovação da proposta inicial;
 - Negociação de escopo, preço e aprovação de termos;
 - Processo de *Hand-off* até Atendimento de Pedidos.

Processo de Atendimento de Pedidos

O processo de Atendimento de Pedidos abrange a execução de um contrato de vendas a partir do momento em que o pedido é iniciado até o momento em que o pagamento final é recebido.

- O Processo de Atendimento de Pedidos inclui:
 - Alocação de recursos, incluindo definição técnica detalhada, bem como planejamento e programação de equipamentos, materiais e recursos humanos.
 - Suprimento de recursos materiais para concluir o pedido.
 - Realização do produto para transformar os recursos adquiridos em produto final.
 - Atendimento incluindo a entrega do produto no local especificado pelo cliente e o cumprimento dos termos do contrato.
 - Recebimento do pagamento.
- Ao longo do processo, nosso sistema de gestão integrado utiliza pontos de controle para verificar e validar se os requisitos regulatórios, requisitos do cliente e do colaborador estão sendo atendidos.

Introdução de Novos Produtos



- O Sistema Operacional de Introdução de Novos Produtos (NPI) é uma abordagem interativa e colaborativa de nível de negócios para criar novos produtos, serviços e soluções para nossos clientes. Abrange todo o ciclo de desenvolvimento de produtos, desde a identificação de uma nova oportunidade de negócio até a introdução pós-comercial. O Sistema Operacional NPI é flexível às necessidades exclusivas de cada projeto, sendo aplicado em todos os negócios, produtos e serviços da Water Technology & Solutions.
- Existem equipes de execução para todos os programas definidos. As equipes são responsáveis pelo cumprimento de todos os objetivos técnicos do produto e de meio ambiente, saúde e segurança ocupacional, e comerciais, incluindo:
 - Atendimento aos cronogramas de desenvolvimento de produto e introdução no mercado;
 - Desempenho do produto, custo do programa, custo do produto, e objetivos financeiros;
 - Verificação e validação efetuada ao longo de todo o processo para confirmar que o produto atende os requisitos;
 - Garantia de que o nosso processo de desenvolvimento de produto considera de forma adequada os aspectos e impactos ambientais do processo de produção e do produto final;
 - Assegurando-se de que nossos produtos podem ser feitos de forma segura, sem riscos desnecessários para os nossos colaboradores.
- Análises críticas apropriadas são utilizadas para avaliar continuamente se o programa está atendendo os requisitos.

Controle de Fornecedores Externos

A Water Technologies & Solutions espera os mesmos padrões de alta qualidade de seus fornecedores externos, bem como internamente. A função de Suprimentos estabeleceu processos rigorosos em torno da qualidade do fornecedor e supervisão para possibilitar e verificar este nível de qualidade para todos os componentes fornecidos, processos e serviços que possam impactar o desempenho de nossos clientes, incluindo meio ambiente, saúde e segurança.

Processo de Aprovação de Fornecedor

Aprovado para fazer negócios com a Water Technologies & Solutions:

- Capacidades Técnicas
- Sistema de Qualidade
- Meio Ambiente, Saúde & Segurança/ Mão de Obra
- Conheça seu Fornecedor
- Diretrizes de Responsabilidade Social

Contrato de Confidencialidade Bilateral

- Protege informações confidenciais para ambas as partes.

Confirmação de Integridade;

- Comprometimento do fornecedor em cumprir os requisitos da Veolia.

Questionário de QEHS (Qualidade, Meio Ambiente, Saúde, Segurança)

- Proporciona dados básicos de QEHS para avaliação de práticas de Qualidade e Meio Ambiente, Saúde e Segurança;
- Avaliações adicionais locais de QEHS realizadas conforme necessário.

Perfil Geral do Fornecedor

- Dados básicos para respaldar a qualidade, viabilidade financeira e riscos em geral.

Processo de Qualificação

Liberado para Produção:

- Conformidade do Produto
- Capabilidade do Processo

Requisitos Essenciais de Hardware

- Responsabilidade pelas características;
- Plano de qualidade do produto, plano de processo de fabricação;
- Risco do processo.

Aprovações necessárias da equipe

- Engenheiro de qualidade, engenheiro de projeto, engenheiro de materiais do fornecedor (conforme apropriado).

Processo de Avaliação

Respaldando a Qualidade, o Meio Ambiente, a Saúde e a Segurança:

- Monitoramento
- Auditoria

Avaliação Periódica Necessária

- Avaliação do sistema de qualidade (se não for certificado pela ISO);
- Avaliação dos sistemas de Meio Ambiente, Saúde e Segurança;
- Auditoria de Produto / Serviço – conformidade com requisitos técnicos;
- Auditoria de processo – conformidade com processos especiais.

Requisitos adicionais de auditoria/inspeção definidos por:

- Requisitos de cliente, risco, desempenho do fornecedor, defeitos.

Gestão de Riscos

- A Water Technologies & Solutions entende a necessidade de ter seus riscos bem geridos e que suas medidas de controle devem ser proativas em vez de reativas. Isto é importante para os nossos colaboradores e nossos clientes que contam com uma força de trabalho eficaz, segura e saudável, e processos de qualidade para cumprir seus requisitos.
- A gestão de riscos é alcançada através de diversas análises de risco e estratégias de mitigação incorporadas no processo de negócios. Atividades aplicáveis incluem o desenvolvimento de nossos produtos e serviços juntamente com a estratégia de conformidade regulatória, planejamento de processo de sistema de gestão, e diversas atividades de transações comerciais.
- A estratégia de controle de gestão de risco será gerada pela implementação do Framework de Meio Ambiente, Saúde & Segurança da Water Technologies & Solutions, e da implementação das disposições legais pertinentes, relevantes para o país onde se realiza o trabalho.



Comunicação e Participação do Colaborador

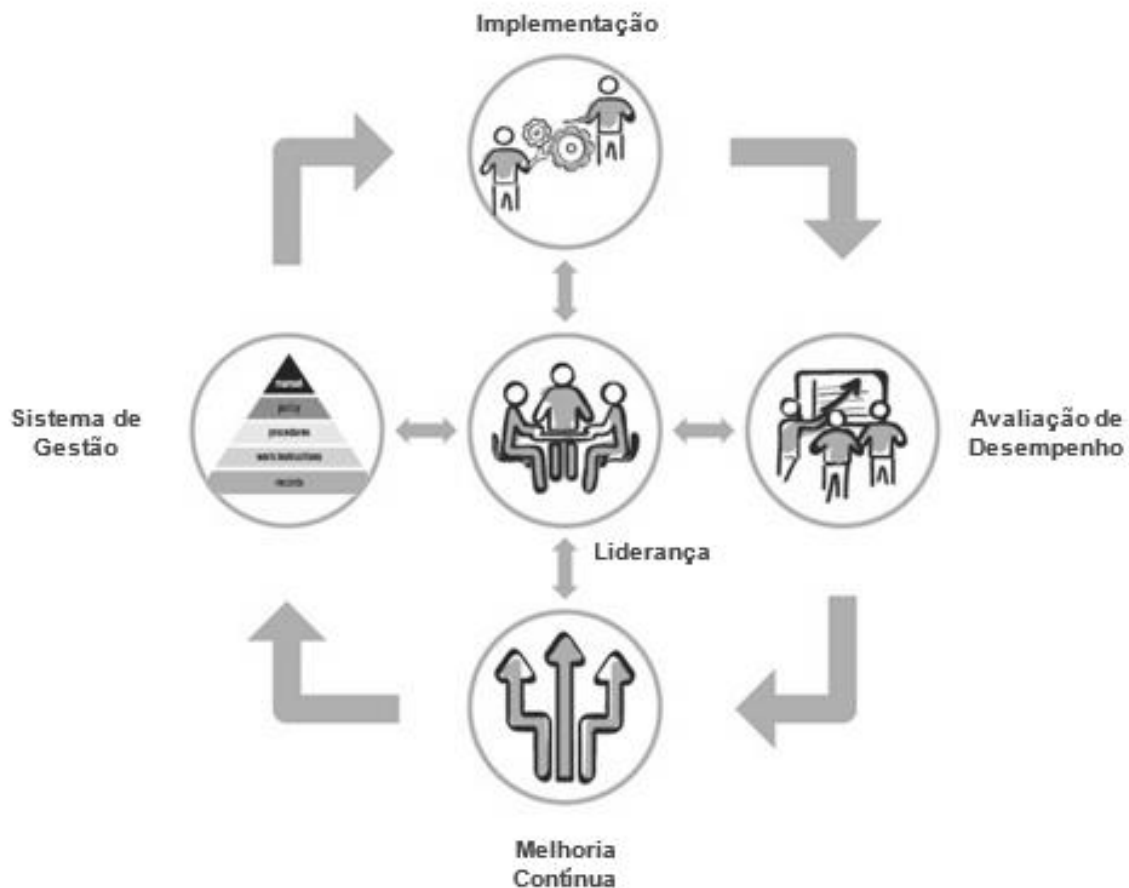
- A Water Technologies & Solutions vem estabelecendo canais para comunicação eficaz com os seus colaboradores, terceirizados, e outros trabalhadores a fim de assegurar que todas as partes possam ser ouvidas sobre questões relacionadas à Qualidade, ao Meio Ambiente, e à Saúde e Segurança Ocupacional.
- Pessoas-chave, incluindo líderes de gerenciamento de produtos, líderes de tecnologia, líderes de qualidade, líderes de meio ambiente, saúde e segurança, e líderes de fabricação, estão engajados em um processo de melhoria contínua que visa:

- Melhorar nossos produtos e serviços para atender as necessidades de mudança de nossos clientes;
- Melhorar a eficácia e a eficiência do processo;
- Melhorar o desempenho relacionado à preservação ambiental;
- Melhorar o desempenho da segurança do colaborador;
- Assegurar o cumprimento contínuo das alterações em regulamentos do produto, ambientais, de saúde e segurança.

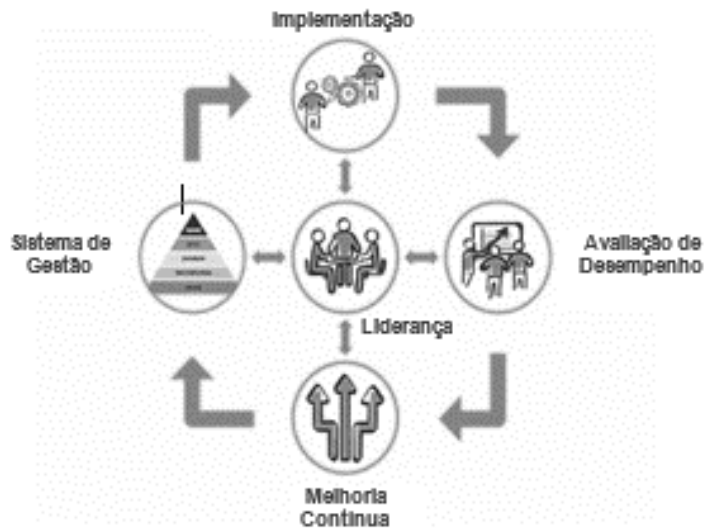


- A Equipe de Excelência da Operação apoia a atividade de melhoria através de treinamento, mentoria e patrocínio de líderes para vários projetos de melhoria, utilizando várias técnicas de melhoria, incluindo o Lean Seis Sigma.
- O conhecimento experiencial dos colaboradores é vital para o processo de melhoria, para que os colaboradores em todos os níveis da organização sejam encorajados a participar em projetos de melhoria e sejam consultados.

O Sistema de Gestão Integrado (SGI)



Planejar – Fazer – Checar – Agir



Sistema de Gestão

- Contexto da organização
- Partes interessadas
- Determinação do escopo
- Planejamento
- Processos documentados
- Informações documentadas
- Controle de registro

Implementação (Apoio)

- Recursos
- Treinamento, competência, conscientização
- Controle de recursos de monitoramento e medição
- Requisitos ambientais
- Requisitos legais e outros requisitos
- Identificação de riscos
- Preparação para emergência e apoio

Implementação (Operação)

- Determinação e análise dos requisitos
- Projeto e desenvolvimento
- Controle de serviços, produtos e processos fornecidos externamente
- Controle de produção e serviço
- Identificação e rastreabilidade
- Controle de saídas não conformes
- Ações para tratar riscos e oportunidades
- Eliminação dos perigos e reduzir os riscos à saúde e à segurança

Liderança

- Liderança e comprometimento
- Foco no cliente
- Políticas
- Riscos e oportunidades
- Objetivos
- Estratégias
- Funções, responsabilidades e autoridades
- Consulta e participação dos colaboradores

Avaliação de Desempenho

- Monitoramento, medição, análise e avaliação
- Auditorias internas
- Análise crítica pela direção
- Avaliação da conformidade

Melhoria

- Não conformidade e ação corretiva
- Melhoria contínua

Comprometimento da Direção com a Qualidade

A liderança executiva em todos os níveis da Water Technologies & Solutions tem o comprometimento de desenvolver e implementar com sucesso o SGI e melhorar continuamente a sua eficácia através de:

- Implementação das políticas de qualidade, e de meio ambiente, saúde e segurança;
- Estabelecer objetivos mensuráveis que permitam melhorar a preservação ambiental, a segurança do colaborador e aumentar a satisfação do cliente;
- Comunicar à empresa a importância do cumprimento dos requisitos regulamentares e do cliente;
- Conduzir análises críticas pela direção nos níveis apropriados dentro da organização;
- Realizar análises de riscos e oportunidades para estabelecer e implantar estratégias de negócios;
- Participar de análises de casos em que não conseguimos cumprir nossos altos padrões de saúde e segurança ocupacional;
- Assegurar que o negócio dispõe dos recursos necessários para atingir os objetivos do sistema de gestão integrado.

Análise Crítica pela Direção

Os tópicos da análise incluem:

- Satisfação do cliente e feedback das partes interessadas relevantes;
- Alterações em questões internas e externas pertinentes ao sistema de gestão;
- Desempenho do processo e conformidade do produto;
- Informação sobre o desempenho do sistema de gestão, incluindo resultados de monitoramento e medição, e avaliação do cumprimento dos requisitos legais;
- Resultados de auditoria;
- Desempenho de fornecedores externos;
- Adequação de recursos;
- Eficácia das ações tomadas para tratar os riscos e as oportunidades;
- Oportunidades de melhoria.

Os segmentos de negócio, grupos funcionais mantêm análises de rotina operacionais e estratégicas para assegurar o alinhamento com os requisitos e prioridades dos clientes.

Informação Documentada

A Water Technologies & Solutions utiliza uma abordagem por níveis para a Informação Documentada. Os documentos do sistema de qualidade global fornecem os requisitos estruturais para um sistema de gestão da qualidade eficaz. Os documentos locais e de subnegócios complementam os requisitos globais quando necessário, para assegurar que os requisitos específicos do negócio sejam efetivamente atendidos.

Os requisitos globais de controle de documentos

incluem:

- Identificação
- Análise e aprovação
- Controle de revisão
- Documentos internos e externos
- Comunicação, acessibilidade, confidencialidade

Os requisitos globais de controle de registros de qualidade

incluem:

- Identificação
- Rastreabilidade
- Legibilidade
- Recuperação
- Proteção
- Requisitos de retenção e descarte



Treinamento e Pessoal

- A Water Technologies & Solutions destina recursos para planejar e desenvolver nosso sistema de gestão integrado e seus processos para garantir a satisfação de nossos clientes com nossos produtos e serviços fornecidos.
- Nosso rigoroso processo de contratação garante que os candidatos bem sucedidos sejam qualificados com as competências necessárias identificadas.
- Os programas educacionais internos da Veolia fornecem cursos de desenvolvimento de colaboradores on-line para ajudá-los a desenvolver suas habilidades e realizar suas aspirações de carreira.
- O processo de análise de colaboradores e talentos da Veolia formaliza a interação contínua entre gestores e colaboradores para identificar e monitorar a competência, o desempenho e os objetivos anuais.
- O processo de análise de colaboradores e talentos da Veolia permite uma gestão eficaz das competências de Meio Ambiente, Saúde e Segurança através da atribuição e acompanhamento automáticos dos requisitos de treinamento obrigatórios com base na categoria profissional.

Auditoria

Foco para as Auditorias Internas

- Cumprimento dos requisitos do Sistema de Gestão Integrado da Water Technologies & Solutions.
- Eficácia de ensaios dos processos para garantir que os resultados pretendidos sejam alcançados.
- Planejamento baseado na maturidade e na importância do processo, bem como nos resultados de auditorias anteriores.
- Os resultados das auditorias, incluindo rapidez e eficácia das ações corretivas, são analisados pela gestão pertinente.

Controle de Saídas Não Conforme

- Uma saída é considerada não conforme quando não atende aos requisitos especificados. As saídas não conformes são controladas para evitar seu uso ou entrega não intencional, e a situação é resolvida para que os requisitos sejam cumpridos.
- Quando a saída não conforme envolve material tangível, um processo formal de material não conforme é seguido para garantir que os seguintes controles estejam em vigor quando aplicáveis:
 - Identificação e segregação (se possível)
 - Contenção
 - Comunicação às partes interessadas
 - Autorização para aceite sob concessão
 - Documentação da não conformidade, incluindo a sua resolução e identificação das autoridades de decisão.
- Os problemas de campo relacionados aos nossos produtos e serviços são acompanhados usando aplicativos de acompanhamento de problemas que facilitam a colaboração com membros pertinentes da equipe para alcançar a resolução. A triagem de impacto e a análise de tendências são utilizadas para encaminhar problemas específicos, ou tipos de problemas, para o sistema de melhoria contínua, onde a análise formal da causa raiz e os protocolos de ação corretiva são seguidos.
- Quando um incidente ou não conformidade está relacionado a uma circunstância de meio ambiente ou de saúde e segurança, uma ação imediata e necessária é tomada para lidar com a situação. Isso é seguido por investigações minuciosas para identificar riscos e oportunidades. As ações corretivas são verificadas quanto à eficácia e aprendizados significativos são compartilhados por toda a empresa.

Controle de Recursos de Monitoramento e Medição

- O programa de controle de recursos de monitoramento e medição da Water Technologies & Solutions inclui instrumentos de medição, padrões de medição de software e material de referência. O programa de controle auxilia a atividade de medição e monitoramento de equipamentos, processos, produtos e serviços. Isso ajuda a garantir a qualidade de produtos e serviços fornecidos, e o cumprimento dos requisitos de meio ambiente, saúde e segurança.
- Os recursos de medição são adequados ao fim a que se destinam e são protegidos e mantidos de modo a assegurar a sua aptidão permanente para uso.
- A Water Technologies & Solutions mantém um programa de calibração abrangente sempre que a rastreabilidade da medição for um requisito ou ser considerada essencial para fornecer confiança na validade dos resultados.
- Cada recurso de medição e monitoramento no programa de calibração é identificado exclusivamente para fornecer rastreabilidade para sua programação de calibração e registros.
- Conforme apropriado, as calibrações realizadas são rastreáveis por Padrões Internacionais ou Nacionais, como definido no programa de calibração.



Monitoramento e Medição

- Os Grupos dentro da Water Technologies & Solutions definem e implementam monitoramento e medição necessários para demonstrar a conformidade do produto e do sistema de gestão integrado, e para identificar oportunidades de melhoria através de:
 - Estabelecer objetivos específicos e mensuráveis de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança, estabelecendo a frequência de análise para verificar o desempenho.
 - Verificação de que os requisitos do produto são cumpridos nas fases apropriadas de produção e/ou prestação de serviços através de inspeções e testes durante o processo.
 - Verificação de que ao longo de todos os estágios de produção e durante a operação e manutenção do equipamento, os requisitos de meio ambiente, saúde e segurança são atendidos.



Ação Corretiva

- Para impulsionar ações corretivas eficazes, a Water Technologies & Solutions implementou vários sistemas específicos de processo de negócios para acompanhar e monitorar o progresso na resolução de problemas.
- A resolução de problemas está fortemente ligada ao compromisso da nossa organização de melhorar continuamente os seus produtos, serviços, processos e desempenho. O processo de Melhoria Contínua estabelecido define requisitos para:
 - Triagem de não conformidades e descumprimentos, incluindo preocupações ambientais, de saúde e segurança, reclamações de clientes, questões de garantia para assegurar que o rigor da resolução seja adequado à natureza e dimensão do problema.
 - Analisar e determinar as causas de não conformidades e descumprimentos.
 - Avaliar a necessidade de ações corretivas para prevenir a ocorrência em áreas relacionadas.
 - Determinar e implementar as ações necessárias.
 - Verificar a eficácia das ações tomadas.



Melhoria Contínua

- A Water Technologies & Solutions continuamente melhora a eficácia de seu SGI através de:
 - Suas políticas de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança ocupacional.
 - Criação e monitoramento de objetivos e metas ligados à qualidade, ao meio ambiente, saúde e segurança ocupacional.
 - Solicitação de feedback dos clientes e engajamento em processos de consulta aos nossos colaboradores.
 - Garantir que estamos cumprindo nossas obrigações legais.
 - Envolvimento em atividades de identificação de perigos, análise de riscos e planejamento estratégico.
 - Desenvolver aspectos e impactos significativos com análise periódica.
 - Análise de Riscos e Planejamento Estratégico.
 - Implementação e verificação de ações corretivas.
 - Realização de auditorias internas.
 - Execução da Análise Crítica pela Direção.
- A Water Technologies & Solutions utiliza várias metodologias de melhoria de processos, juntamente com atividades tradicionais de gestão da qualidade para promover melhorias.



Aprovação do Manual do Sistema de Gestão Integrado

Nome	Cargo	Versão do Manual do SGI	Data de Emissão	Assinatura
Kristin Mortensen	WTS Global ISO Leader	4.1	Julho 2023	<i>Kristin Mortensen</i>

