

# Politique Qualité

Veolia Water Technologies & Solutions

**Chez Veolia Water Technologies & Solutions, nous comprenons que la Qualité est importante tant pour nos Clients que pour nos Equipes, nous nous engageons à :**

- Comprendre, satisfaire et dépasser les attentes de nos clients.
- Améliorer les niveaux de satisfaction des clients et la confiance dans notre entreprise.
- Livrer nos produits et services de qualité dans les délais, dans leur intégralité et dans le respect des exigences réglementaires et contractuelles.
- Assurer l'amélioration continue de la qualité de nos produits, de nos processus et de notre système de gestion global.
- Réagir rapidement et efficacement pour résoudre les problèmes identifiés.
- Développer des buts et des objectifs de qualité significatifs pour aider l'entreprise à s'améliorer.
- Offrir des formations à tous les employés afin d'approfondir leurs connaissances et d'améliorer leurs compétences.



Vincent Caillaud  
CEO, Veolia Water Technologies & Solutions  
Revision 003



# Politique EHS

## Veolia Water Technologies & Solutions

always safe

### Chez Veolia Water Technologies & Solutions, nous nous engageons à l'amélioration continue pour atteindre zéro incident en:

- Atteignant l'excellence en matière d'environnement, de santé et de sécurité
- Se conformant aux lois, réglementations, normes et autres exigences EHS applicables.
- Fournissant aux travailleurs un environnement de travail sûr et sain
- Prenant en compte les impacts EHS dans toutes les stratégies et initiatives commerciales de Veolia WTS
- Développer et suivre des buts et des objectifs EHS significatifs.
- Gérant et contrôlant les risques liés aux installations, produits, services et activités WTS de Veolia
- Protégeant l'environnement en réduisant l'utilisation de matériaux toxiques et dangereux, en prévenant la pollution et en conservant, récupérant et recyclant les matériaux
- Poursuivant l'amélioration de nos systèmes et performances EHS en tant que partie intégrante de la stratégie et du rythme opérationnels en impliquant l'ensemble de la ligne managériale.
- Éliminer les dangers et réduire les risques pour la santé et la sécurité au travail auxquels sont confrontés nos travailleurs, afin de prévenir les blessures et les problèmes de santé liés au travail.
- Favorisant la communication, la consultation et la participation de nos travailleurs et de leurs représentants, le cas échéant, sur les questions qui les concernent
- Publiant et auditant notre performance EHS afin d'améliorer notre responsabilité
- Motivant et engageant tous les travailleurs dans notre programme de formation en matière de santé et de sécurité
- Appliquant nos 12 règles de sauvetage pour éviter les accidents graves.

Veolia Water Technologies & Solutions s'efforcera de prévenir tout impact négatif et tout préjudice pour l'environnement et les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités. Nos programmes combinent un leadership clair de la part de la direction, la participation de tous les travailleurs, fonctions, contractants, et l'utilisation de technologies appropriées pour développer et distribuer les produits et services WTS de Veolia.



Vincent Caillaud  
CEO, Veolia Water Technologies & Solutions  
Revision 003