

política da qualidade

Veolia Water Technologies & Solutions



Na Veolia Water Technologies & Solutions, entendemos que a qualidade é importante tanto para nossos clientes quanto para nossas equipes, estamos comprometidos em:

- Entender, atender e superar as expectativas de nossos clientes.
- Melhorar os níveis de satisfação dos clientes e confiança no nosso negócio.
- Entregar nossos produtos e serviços de qualidade no prazo, na íntegra e em conformidade com os requisitos regulatórios e contratuais.
- Garantir a melhoria contínua na qualidade de nossos produtos, processos e nosso sistema de gestão global.
- Responder de forma rápida e eficaz para resolver os problemas identificados.
- Desenvolver metas e objetivos de qualidade significativos para apoiar o negócio na condução de melhorias.
- Fornecer treinamento relacionado ao trabalho a todos os colaboradores, para aprimorar seus conhecimentos e melhorar suas habilidades.



Vincent Caillaud
CEO, Veolia Water Technologies & Solutions
Revision 003



política de ehs

Veolia Water Technologies & Solutions

alwaysafe

Na Veolia Water Technologies & Solutions, estamos comprometidos com a melhoria contínua em nossos incidentes Journey to Zero ao:

- Alcançar a excelência ambiental, de saúde e segurança
- Cumprir com as leis, regulamentos, padrões e outros requisitos de EHS aplicáveis.
- Proporcionar aos colaboradores um ambiente de trabalho seguro e saudável
- Considerar os impactos do EHS em todas as estratégias e iniciativas de negócios da Veolia WTS
- Desenvolver e monitorar metas e objetivos significativos de EHS.
- Gerenciar e controlar os riscos das instalações, produtos, serviços e atividades da Veolia WTS
- Proteger o meio ambiente, reduzindo o uso de materiais tóxicos e perigosos, prevenindo a poluição e, conservando, recuperando e reciclando materiais
- Continuar a melhoria do nosso sistema e desempenho de EHS como parte integrante da estratégia e ritmo operacional, envolvendo toda a linha gerencial
- Eliminar os perigos e reduzir os riscos de saúde e segurança ocupacional enfrentados por nossos colaboradores, para prevenir lesões e problemas de saúde relacionados ao trabalho.
- Impulsionar a comunicação, a consulta e a participação com os nossos funcionários e representantes dos funcionários, conforme aplicável, sobre as questões que lhes dizem respeito
- Relatar e auditar nosso desempenho de EHS para aprimorar nossa responsabilidade
- Motivar e envolver todos os funcionários em nosso programa de treinamento em saúde e segurança
- Implementar nossas 12 Regras que Salvam Vidas para evitar acidentes graves

A Veolia Water Technologies & Solutions se esforçará para evitar impactos adversos e danos ao meio ambiente e às comunidades em que fazemos negócios. Nossos programas combinam uma liderança clara da administração, a participação de todos os funcionários, funções, contratados e o uso de tecnologia apropriada no desenvolvimento e distribuição dos produtos e serviços da Veolia WTS.



Vincent Caillaud
CEO, Veolia Water Technologies & Solutions
Revision 003